***WZÓR GWARANCJI NA SSWIN, KD, CCTV***

na roboty budowlane wykonane na podstawie umowy nr ……………………. z dnia ……………………………r., dotyczącej zamówienia związanego z ………………………………………………**”.**

udzielona przez:

1. ……………………………………………………………………………………………………………...……

z siedzibą w ………………………..…………..…….…… przy ul. …………………..………………………, reprezentowaną przez ………………………………………………………………..…………………………,

zwanym w dalszej części **Gwarantem**,

na rzecz

1. ……………………………………………………………………………………………………………...……

z siedzibą w ………………………..…………..…….…… przy ul. …………………..………………………, reprezentowanej przez ………………………………………………………………..…………………………, zwanej w dalszej części **Zamawiającym**,

zwanych dalej „Stronami”

# Przedmiot i Okres Gwarancji Jakości

1. Gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot (materiały, wyrobyi urządzenia), urządzenia objęty umową nr ………….………….. z dnia …………………..

zgodnie z poniższym zestawieniem:

1. okres gwarancji na SSWIN (materiały i urządzenia) - …………………………
2. okres gwarancji na CCTV (materiały i urządzenia) - …………………………
3. okres gwarancji na kontrolę dostępu (materiały i urządzenia) - …………………………
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego robót, a w przypadku stwierdzenia usterek, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego robót zawierającego potwierdzenie usunięcia usterek, tj. od …………………………………........
5. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań.
6. W okresie gwarancji Gwarant ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, jakie wystąpią w przedmiocie na który udzielono gwarancji, w terminach określonych w ust. 5.
7. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia usunięcia wady.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.
9. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.
10. Wada powinna być usunięta przez Gwaranta w miejscu, w którym rzecz znajduje się w chwili ujawnienia Wady. W przypadku gdy, Wada nie może być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajduje się, Gwarant jest zobowiązany odebrać na swój koszt i ryzyko rzecz z miejsca, w którym rzecz znajduje się (jest zamontowana), a następnie, po usunięciu Wady lub dokonaniu wymiany rzeczy na nową/e, Gwarant zobowiązany jest dostarczyć rzecz na koszt i ryzyko Gwaranta. W przypadku konieczności usunięcia rzeczy z miejsca, w którym rzecz się znajduje (jest zamontowana), Gwarant ma obowiązek zapewnić rzeczy zastępcze, wbudować je w miejscu zdemontowanym do czasu naprawy (wymiany).
11. Ilekroć w niniejszej Gwarancji Jakości jest mowa o Wadzie, należy przez to rozumieć: wadę, wadę istotną, wadę nieistotną.
12. Wada oznacza:
    * jawne lub ukryte właściwości tkwiące w materiałach, wyrobach, urządzeniach lub w jakimkolwiek ich elemencie (stanowiących „Przedmiot Umowy") powodujące niemożność używania lub korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem zmniejszenie wartości Przedmiotu Umowy lub inną stratę Zamawiającego z powodu zmniejszenia wartości Przedmiotu Umowy (uszczuplenia wartości finansowej przedmiotu umowy lub obniżenie stopnia użyteczności przedmiotu umowy
    * obniżenie jakości lub inną szkodę w przedmiocie umowy;
    * usterki w przedmiocie umowy.
13. Wada istotna – wada powodująca (bezpośrednio lub pośrednio) niezdatność przedmiotu umowy do określonego w umowie użytku, ze względu na brak cech umożliwiających jego bezpieczną eksploatację lub ograniczenie możliwości bezpiecznej eksploatacji lub jakiejkolwiek części przedmiotu umowy
14. Wada nieistotna oznacza wadę inną niż wada istotna (każdą pozostałą wadę).

# Obowiązki i uprawnienia Stron

1. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie umowy Gwarant jest zobowiązany do:
2. terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnego usunięcia wady oraz trybu jej usunięcia, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na nową, wolną od wad;
3. terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnej wymiany rzeczy na wolną od Wad oraz trybu jej wymiany.
4. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady w Przedmiocie Umowy, Zamawiający jest uprawniony do:
5. żądania nieodpłatnego usunięcia wady, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tej rzeczy lub jej części na nową, wolną od wad;
6. wskazania trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad.
7. Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu Wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na nową, wolną od wad.

# Upoważnienie Zamawiającego (pełnomocnictwo)

Niezależnie od udzielonej gwarancji, Gwarant niniejszym upoważnia Zamawiającego do wykonywania uprawnień z gwarancji przysługujących Gwarantowi wobec podmiotów, wobec których Gwarantowi przysługują takie uprawnienia, tj. w szczególności wobec Producentów urządzeń, Podwykonawców, Dostawców, Usługodawców.

# Przeglądy Gwarancyjne

1) Komisyjne Przeglądy Gwarancyjne odbywać się będą według uznania Zamawiającego, wg zaleceń producenta, lecz nie rzadziej niż raz w roku i zawsze, kiedy Zamawiający uzna to za uzasadnione w okresie obowiązywania Gwarancji.

2) Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego dla każdej komisji przeglądowej wyznacza Gwarant, zawiadamiając o nim Zamawiającego na piśmie, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem. Gwarant jest obowiązany uczestniczyć w przeglądach gwarancyjnych.

3) W skład każdej komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej jedna osoba wyznaczona przez Zamawiającego (przedstawiciel Zamawiającego w komisji) oraz co najmniej jedna osoba wyznaczona przez Gwaranta (przedstawiciel Gwaranta w komisji). Gwarant jest zobowiązany wyznaczyć co najmniej jedną osobę do dokonania przeglądu gwarancyjnego i wskazać Zamawiającemu wyznaczoną osobę/osoby na piśmie w terminie najpóźniej na 4 dni przed planowanym przeglądem.

4) Na Gwarancie spoczywa obowiązek zabezpieczenia dokonania przeglądu gwarancyjnego w okresie gwarancyjnym, tj. zapewnienia dostępu do przeglądanych elementów konstrukcji i wyposażenia, w tym nieodpłatne zapewnienie urządzeń potrzebnych do dokonania przeglądu.

6) Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta.

7) W przypadku niewypełnienia przez Gwaranta zobowiązań określonych w niniejszej gwarancji, jeżeli na skutek tego nie będzie możliwe wykonanie przeglądu, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania przeglądu podmiotowi trzeciemu, a Gwarant zostanie obciążony kosztami przeprowadzenia przeglądu.

# Tryb usuwania Wad

1. Gwarant obowiązany jest rozpocząć usuwanie ujawnionej wady według przedstawionych w tabeli 1 wymagań technicznych oraz czasowych:

Tabela 1. Wymagania techniczne oraz czasowe dla usuwania Wad.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klasyfikacja Wad | Reakcja Gwaranta | Wymagany czas reakcji |
| Wady Istotne zgodnie z: ust 1 części ogólnej  Gwarancji jakości | 1. Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu wady i określenie sposobu usunięcia wad | Do 24 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu wady |
| 1. Zapewnienie nieprzerwanej możliwości użytkowania obiektu/urządzenia/instalacji | Do 72 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu wad |
| 1. Całkowite usunięcie Wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu wady terminem na usunięcie wad |
| Wady nieistotne zgodnie z: ust 1 części ogólnej  Gwarancji jakości | 1. Potwierdzenie przyjęcia powiadomienia o wystąpieniu wady i określenie sposobu usunięcia wad | Do 72 h od chwili powiadomienia o wystąpieniu wady |
| 1. Całkowite usunięcie wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu wady terminem na usunięcie wad |
| Wady zgodnie z: ust 1 części ogólnej  Gwarancji jakości | Usunięcie Wady | Zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu o wystąpieniu wady terminem na usunięcie wad |

1. Zamawiający, po przedłożeniu przez Gwaranta pisemnego uzasadnienia, może zmienić terminy wskazane w punkcie 1 uwzględniając technologię usuwania wady, zasady wiedzy technicznej i warunki klimatyczne.
2. Stwierdzenie usunięcia Wady nastąpi z chwilą niezwłocznego podpisania przez obie Strony protokołu odbioru prac z usuwania wady. W protokole Strony potwierdzą także termin usunięcia wady. W przypadku braku możliwości podpisania protokołu w dniu, w którym dokonano usunięcia Wady, należy w późniejszym Protokole podać jej faktyczną datę usunięcia.
3. Jeżeli Gwarant nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie uprawniony, do zlecenia usunięcia Wady podmiotowi trzeciemu, a Gwarant zostanie obciążony kosztami usunięcia Wady. Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu Gwarancji Jakości i Rękojmi za Wady oraz przepisów prawa.
4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

# Komunikacja

1. Powiadomienia o wystąpieniu Wady dokonuje Zamawiający poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Gwaranta.
2. W powiadomieniu o wystąpieniu Wady, Zamawiający kwalifikuje kategorię Wady według kategorii ustalonych w tabeli zawartej w ust. 5 punkcie 1.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami potwierdzona zostanie na piśmie.
4. O wystąpieniu wady stwierdzonej „ad hoc” lub podczas przeglądu gwarancyjnego odbywającego się bez udziału przedstawicieli Gwaranta w komisji, osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie lub elektronicznie osobę wskazaną przez Gwaranta, a następnie potwierdza powiadomienie o wystąpieniu wady pocztą elektroniczną na wskazany adres. Potwierdzenie powiadomienia należy zachować dla celów dowodowych.
5. W przypadku złożenia powiadomienia o wystąpieniu wady, o którym mowa w pkt 4, Gwarant zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania tego powiadomienia. Kopia potwierdzenia otrzymania powiadomienia o wystąpieniu wady przesyłana jest przez Gwaranta również pocztą elektroniczną do Zamawiającego.
6. W przypadku wad stwierdzonych podczas przeglądu gwarancyjnego odbywającego się z udziałem przedstawicieli Gwaranta, przedstawiciel Zamawiającego przekazuje osobiście i ustnie powiadomienie o wystąpieniu Wady. Protokół przeglądu gwarancyjnego ma moc potwierdzenia powiadomienia o wystąpieniu Wady oraz moc potwierdzenia przez Gwaranta otrzymania powiadomienia o wystąpieniu wady, bez konieczności dokonania przez Zamawiającego dodatkowego potwierdzenia powiadomienia o wystąpieniu Wady oraz bez konieczności dokonania przez Gwaranta dodatkowego potwierdzenia otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady.
7. Osobami upoważnionymi przez strony do kontaktów, przekazywania, przyjmowania powiadomień o wystąpieniu Wad i potwierdzania otrzymania powiadomienia o wystąpieniu Wady, są osoby wskazane w umowie. O każdej zmianie takich osób, Strony obowiązane są informować się na piśmie niezwłocznie, pod rygorem uznania ostatnio wskazanej osoby jako upoważnionej
8. Wszelkie pisma, kierowane będą przez Strony na adresy podane w niniejszym dokumencie gwarancji jakości.
9. Adresy poczty elektronicznej na jakie Strony mogą wysyłać powiadomienia
10. Zamawiający ……………
11. Gwarant ……………..
12. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punkcie 9 Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 5 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
13. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości powiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.

# Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją Jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy - Kodeks Cywilny oraz ustawy - Prawo Zamówień Publicznych.
2. Niniejsza Gwarancja Jakości stanowi integralną część umowy.
3. Ewentualne zmiany do gwarancji jakości wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Podpisy i pieczęcie w imieniu Gwaranta: